

# まもりすまい オンラインサービスのご案内

ペーパー  
レス!

コスト  
削減!

押印  
不要!

まもりすまいオンラインサービスとは..まもりすまい保険の届出事業者さま専用のサービスです。

## オンラインサービスの主な機能

- 保険契約の申込
- 図面や確認申請書等のアップロード
- 申込内容の変更 (被保険者の変更は不可、図面の追加は可能)
- 受理証の印刷
- 現場検査の日程確認
- 保険証券発行申請
- 保険証券・保険付保証明書の開覧・印刷
- 現場検査結果報告書(現場写真)の開覧・印刷
- 保険を利用した住宅の一元管理機能
- 保険料の試算

\\アイコンから簡単に操作できます\\



安心を、ささえる。未来へ、つなぐ。

住宅保証機構株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル  
TEL. 03-6435-8870 FAX. 03-3432-0571

まもりす

検索

<https://www.mamoris.jp/>



### メリット1 一元管理(住宅一覧)が可能です。

まもりすまい保険を利用している住宅の情報を一元管理できます。

- 保険の申込状況、現場検査の日程、証券発行状況等が一覧で確認できます。
- 住宅の一覧をCSV形式で出力することができます。
- 過去の申込情報の閲覧が可能(書類申請した物件情報も参照可能)です。
- 保険証券発行が可能な物件の検索(抽出)が可能です。

### メリット2 保険料の割引制度があります。 (電子申請割引が受けられます)

戸建住宅、共同住宅いずれの場合でも電子申請割引が適用されます。

割引金額※

戸建住宅	630円/戸
共同住宅	160円/戸

※特定団体を経由して保険契約申込される場合は電子申請割引の対象外です。

### メリット3 ユーザごとに閲覧制限が可能です。 (支店や部門ごとに住宅の表示範囲の設定が可能です)

ユーザの閲覧制限の設定を行うと、閲覧、変更、証券発行申請等については、当該ユーザが申込手続きを行った物件に制限できます。

### メリット4 「現場検査結果報告書」「合格通知書」を 住宅取得者さまにお渡しできます。

現場検査員が撮影した施工状況写真や「合格通知書」のほか現場検査の方法や内容の説明等が掲載された「現場検査結果報告書」の閲覧・印刷が可能です。

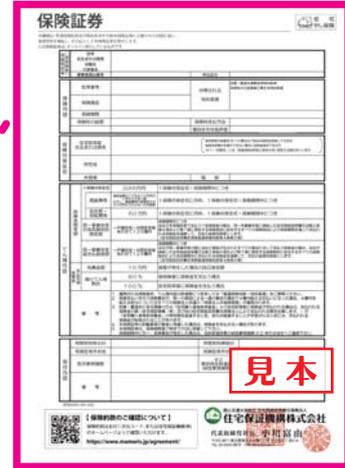
お引渡しの時の書類や営業ツールの一部として、また、住宅ローンの中間資金実行のための証明書として活用できます。

#### 現場検査結果報告書のイメージ



## メリット5 保険証券、保険付保証明書の確認・印刷が可能です。

- 保険契約申込時・保険証券発行申請時に保険証券発行方法を選択できます。
- 過去にご契約いただいた保険証券・保険付保証明書も確認・出力することができます。面倒な再発行手続きは不要です。
- どの拠点でも印刷が可能です。PDFファイル形式なのでお客様へメールでもお渡しできます。



## 2 手続きについて



### 1. 利用申込書の記入・メール送信

裏面の利用申込書をご記入の上、住宅保証機構にメール又は郵送してください。  
<ダウンロードページ> <https://www.mamoris.jp/member/online/>



### 2. オンラインサービスにログイン

住宅保証機構より「まもりすまいオンラインサービス」ユーザ登録完了のお知らせメールが届きます。メールに記載されたオンラインサービスのURLよりログインしてください。

### 利用環境について まもりすまいオンラインサービスのご利用には以下の環境が必要です。

- Windowsであること (Microsoft社がサポート期間中のバージョン)
- 最新バージョンのブラウザであること (Google Chrome、Microsoft Edgeを推奨)
- PDF表示ソフトウェアがインストールされていること

※上記のほか、ウィルス対策ソフト、セキュリティソフトウェア等によって、まもりすまいオンラインサービスのアドレス (<https://online.mamoris-net.jp/>) を設定する必要があります。

システム利用可能時間

7:00～22:00 (平日、土日祝)※

※システム利用可能時間は運用スケジュールにより変更される場合がございます。

コールセンター

住宅保証機構株式会社 TEL.03-6435-8870 [月～金 9:00～17:00 (祝日、12月29日～1月3日は除く)]

お申込手続き等の詳細はホームページをご覧ください

まもりす

検索

<https://www.mamoris.jp>

オンライン取引規約をご確認の上、利用申込書を記入し  
オンラインサービス利用受付窓口にメール又は郵送でご提出ください。  
《オンライン取引規約》  
HP <https://www.mamoris.jp/member/online/> (STEP2をご参照ください。)

オンライン  
取引規約  
はこちら▶



住宅保証機構株式会社

住宅瑕疵担保責任保険  
住宅瑕疵担保責任任意保険

# まもりすまい オンラインサービス利用申込書

【受付窓口のご案内】本申込書は、以下の宛先にe-Mail（添付）または郵送にてお送りください。

e-Mail : [service-desk@mamoris.jp](mailto:service-desk@mamoris.jp)  
住所 : 〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル  
宛名 : 住宅保証機構(株) 業務部  
連絡先（コールセンター） : 03-6435-8870

住宅保証機構株式会社 宛  
まもりすまいオンラインサービス利用申込を下記のとおり申請します。

申請日 20 年 月 日

届出事業者	事業者届出番号		本利用申込書は、原則、押印は不要です。※
	氏名または商号 フリガナ		印
	代表者名		
	TEL		
	FAX		
	担当者 e-Mailアドレス		@
申請担当者	フリガナ		
	所属	氏名	

留意事項	1	ご記入頂いたご担当者さまe-Mailアドレス宛に、ユーザーIDのご案内をメールで送らせていただきますので、 <a href="mailto:callcenter@mamoris.jp">callcenter@mamoris.jp</a> が受信できるアドレスを必ず記入してください。 記載は英数ローマ字でお願いします。 (例: <a href="mailto:jutakuhoshou-tarou@mamoris.net">jutakuhoshou-tarou@mamoris.net</a> )
	2	オンラインサービスのご利用登録は、当社受付後、約3営業日で完了いたします。1週間経過してもユーザー登録完了のお知らせメールが届かない場合は、上記連絡先（コールセンター）までご連絡ください。
	3	本サービスのご利用にあたっては、当社HP掲載のオンライン取引規約をご確認いただき、本規約に同意のうえお申込みください。e-Mailまたは郵送による本サービスのご利用のお申込をもって、本規約の内容に同意するものとしします。
	※	※本利用申込書は、原則押印は不要ですが、申請担当者が届出事業者様に所属されていない方は届出事業者様の押印が必要です。

住宅保証機構(株)使用欄	管理番号		受付印
	備考		